

Rhein-Erft-Kreis · Der Landrat · 40/2 · 50124 Bergheim

Herrn Landesrat
Michael Mertens
Dezernat 4 - Schulen, Jugend
Landschaftsverband Rheinland

50663 Köln

Datum

27.05.2005

Mein Zeichen

40/2

Auskunft erteilt

Frau Keischgens

Zimmer Nr.

1.161

Telefon

02271 83-4020

Fax

02271 83-2341

E-Mail

schulverwaltungsamt@rhein-erft-kreis.de

Hausadresse

Willy-Brandt-Platz 1
50126 Bergheim
Telefon 02271 83-0
Fax 02271 83-2300

Internet

www.rhein-erft-kreis.de
info@rhein-erft-kreis.de

Postadresse

50124 Bergheim

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag
08:00 Uhr bis 12:30 Uhr
Donnerstag
14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Samstag 08:00 Uhr bis 11:00 Uhr
(nur Service- und Zulassungsstelle im
Kreishaus Bergheim)

Bankverbindungen

Postbank Köln (BLZ 370 100 50)
Konto: 10 850 505
Kreissparkasse Köln (BLZ 370 502 99)
Konto: 142 001 200

Öffentl. Verkehrsmittel zum Kreishaus

Bahn: Bergheim und Zieverich
Bushaltestellen: Am Knüchelsdamm
und Kreishaus - Weitere Infos:
www.revg.de oder 02234 1806-0

IT-Support an Schulen

Sehr geehrter Herr Mertens,

wie Frau Tschepe mir mitteilte, wird dieses Thema zurzeit auch in Ihrer Behörde diskutiert. Sie bat darum, Ihnen eine Information über die Verfahrensweise im Rhein-Erft-Kreis zukommen zu lassen.

Aktuell steht allen kreiseigenen Schulen (Sonderschulen und Berufskollegs) ein Betrag in Höhe von 25,- €/PC im Haushaltsjahr für den Second-Level-Support zur Verfügung. Es gibt noch keine einheitliche vertragliche Regelung für alle Schulen, diese wird aber angestrebt, soweit die Schulen dies wünschen.

Bisher verfügt jede Schule eigenverantwortlich über ihr „Budget“. Dies hat zu sehr unterschiedliche Verfahrensweisen geführt, die insbesondere vom jeweiligen Schultyp geprägt sind. So haben Berufskollegs mit vergleichsweise hohem PC-Bestand, Fachlehrern, teilweise sogar Auszubildenden in IT-Berufen ganz andere Bedürfnisse und Lösungsmöglichkeiten als die Sonderschulen, die zudem aufgrund ihres relativ kleinen PC-Bestands über entsprechend wenige Finanzmittel für den Second-Level-Support verfügen.

Einige Berufskollegs haben Wartungsverträge mit einem bestimmten Unternehmen oder Einzelpersonen abgeschlossen. Andere beauftragen ad hoc bei auftretenden Problemen jeweils eine Firma. Entsprechend verfährt auch noch eine Sonderschule.

Für die übrigen 6 Sonderschulen wurde seitens der Schulverwaltung ein einheitlicher Support-Vertrag als Pilotprojekt für die Dauer eines Schuljahres mit der NetCologne Gesellschaft für Telekommunikation mbH abgeschlossen. Zwei Berufskollegs haben zwischenzeitlich ebenfalls Interesse an einer Zusammenarbeit mit Net-Cologne bekundet.

Die angebotenen Leistungen können Sie beiliegender Kopie entnehmen.

44
H. Wildberg
H. Wotzka
wie besprochen

Aufgrund der bis zum Schuljahresende gewonnenen Erfahrungen wird dann entschieden, ob die Zusammenarbeit weitergeführt, ggf. ausgedehnt oder beendet wird.

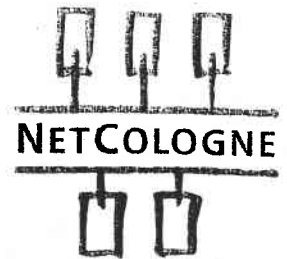
Für Rückfragen steht Ihnen Frau Keischgens unter der o.g. Telefonnummer gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag



Anton-Josef Cremer
Schuldezernent

Anlage



Anlage 1 Angebot Schulsupport durch NetCologne GmbH

Leistungsumfang: Schulsupport

- telefonische **Terminabsprache / Hotline** (an Schultagen 8:00 bis 16:00 Uhr)
- **Vor-Ort-Service** an einem festgelegten Einsatztag mit einem festen Mitarbeiter je ⁴⁸ Stunden mit folgenden Einsatzgebieten:
 - Hardware einbauen, austauschen und konfigurieren
 - Software (s.u.) installieren und konfigurieren
 - Netzwerke einrichten und konfigurieren
 - Anwenderunterstützung
- **Fernwartung** bei Systemproblemen
Voraussetzung: Einsatz der Schulserversoftware von NC
- **Softwareinstallation** in den Schulen.
Die Softwarelizenzen müssen von der jeweiligen Schule zur Verfügung gestellt werden. Bei proprietärer Software ist der Support nur begrenzt (2nd Level) möglich.
- **Planungsunterstützung** von Inhouse-Netzwerken, Hilfestellung schulspezifischer Lösungen (Hard- und Software)
- Kostenfreie Bereitstellung des **Jugendschutz-Webfilters** an NetCologne Anschlüssen. An Anschlüssen der DTAG berechnen wir netto 250 EUR pro Schule im Jahr für die Lizenz.
- **Schulungen** der Lehrer/innen